



## **SPORTELLI FIDEURAM**

### **LA SITUAZIONE È INSOSTENIBILE!**

Da tempo abbiamo segnalato a Fideuram e a Capogruppo come i carichi e ritmi di lavoro degli Sportelli siano diventati in alcuni casi insostenibili!

Più volte abbiamo denunciato la carenza di organici, la difficoltà ad usufruire di ferie e permessi e le situazioni di stress correlate alle condizioni lavorative!

In diverse occasioni abbiamo ribadito l'impossibilità ad usufruire da parte di colleghe e colleghi allo sportello della formazione a distanza in modo corretto!

In svariate occasioni abbiamo segnalato come alcuni consulenti finanziari assumano toni arroganti e minacciosi nei confronti del collega allo sportello che si trova (spesso da solo) ad affrontare urgenze e richieste sempre più pressanti!

**Le risposte della controparte sono sempre state nulle!**

**Non c'è peggior sordo di chi non vuole sentire!**

In questo periodo la situazione sta peggiorando per i continui solleciti della Direzione, rivolti ai responsabili di sportello che si occupano di fidi, per spingerli ad effettuare, entro fine dicembre, il rinnovo delle pratiche di fido non gestite automaticamente. Si tratta di attività onerose e delicate che vanno ad aggiungersi ad un'operatività quotidiana già particolarmente elevata. Sui fidi in particolare è contestata da tutti la superficialità della formazione ricevuta

Si avvicina inoltre la fine dell'anno con le operazioni legate alle scadenze fiscali, cassa su estero, ... che aggraveranno ulteriormente l'operatività degli sportelli. Come sempre si arriverà pure a chiedere ai colleghi di rinunciare alle ferie per ovviare alle carenze organizzative.

Siamo in attesa di essere convocati da Fideuram e Capogruppo per l'incontro Semestrale nel corso della quale intendiamo affrontare anche queste problematiche

13 novembre 2019

**FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL - UILCA – UNISIN  
FIDEURAM ISPB**